

## Opkrævningsforløb

### BILAG A

Oversigten viser et forløb, hvor en FORBRUGER ikke betaler rettidigt for den opkærvede ydelse.

Ref. Til alm. bestemmelser	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarme værkets gebyr
1.	Dag 1	Regning/faktura	Fremsendes via PBS med deres gældende frister. Med ca. 8 dages betalingsfrist, henover et månedsskifte.	Nej
2.	Dag 8	Rykkerbrev	1. rykkerbrev sendes med 10 dages betalingsfrist.	Ja
	Dag 18	Rykkerbrev	2. rykkerbrev sendes med 10 dages betalingsfrist	Ja
3.	Dag 28	Lukkebesøgsbrev	Lukkebesøgs-varsling Vi anmelder lukkebesøg om ca. 5 dage	Nej
4.	Dag ca. 33	Lukkebesøg	Ved lukkebesøget påføres der et lukkegebyr. Der afleveres et brev enten at der er lukket og det videre forløb eller et brev om forgæves besøg og sagen videre til advokat for inkasso/fogedhjælp.	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN skal har mulighed for at indgå en betalingsordning	
		Betalingsordning ikke overholdes	Hvis denne ikke overholdes overdrages tilgodehavende til retslig inkasso(v/advokat)	Nej, men omk. til advokat
5.		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages	Ja